

1. 該当機種のご確認方法

① 操作パネルもしくは本体に「ブリヂストン」ロゴがありますか



いいえ

「ブリヂストン」ロゴがない製品は該当機種ではございません。

はい

「ブリヂストン」ロゴがある

② 過去にブリヂストンもしくは販売店から無償で点検・修理のサービスを受けられたことがございますか

点検サービス終了証 処理No. 点検 年 月 日

無償点検サービスにご協力頂きありがとうございます。引き続きご愛用の程よろしくお願ひ申し上げます。

株式会社ブリヂストン

SC名: 点検者名:

お客様名	〒	TEL
住所		
機種名	常湯讚歌 (BS-5126・5128・5130) 常湯手段・常湯手段II・シエスタ 常湯家族・泡湯家族・新常湯手段	設置年月日 年 月 日
本体固定番号 (印)		使用状況 継続使用中・使用中 買い替え・廃棄
扉板固定番号 (印)		修理製造番号 (印)
点検項目	<input type="checkbox"/> ロンセント <input type="checkbox"/> アース <input type="checkbox"/> 液漏防止 <input type="checkbox"/> 機械の点検状態 <input type="checkbox"/> 操作パネル	
	<input type="checkbox"/> コネクター <input type="checkbox"/> 電源コード切断確認 <input type="checkbox"/> UV安定器	
細	<input type="checkbox"/> 点検のみ <input type="checkbox"/> 運転交換 <input type="checkbox"/> コネクター・ハーネス切断接着 <input type="checkbox"/> ヒーター交換	
	<input type="checkbox"/> ヒーターケース交換 <input type="checkbox"/> 防漏処理 <input type="checkbox"/> その他	

はい

無償回収機種ではございません。
なお、ご希望の場合は有償にて回収を承ります。下記までご連絡ください。
0120 - 39 - 9901
(株式会社ブライトホームサービス)

いいえ

もしくは わからない

③ 弊社で回収該当機種であるのか確認をいたします。

本体もしくはお手元の保証書等より機種名と型式をご連絡をお願いします。

機種	型式	製造期間
常湯讚歌	BS-5126	1994年2月～1994年12月
常湯讚歌	BS-5128	1995年1月～1996年4月
常湯讚歌	BS-5130	1996年4月～1997年3月
常湯手段	BS-4126	1989年7月～1996年4月
常湯手段II	BS-4128	
泡湯家族	BS-1126	1990年1月～1995年10月
シエスタ	DWEE1001	1991年11月～1996年6月
常湯家族	BS-1127	1993年2月～1995年8月
新常湯手段	BS-4127	1993年3月～1997年3月

機種と型式がわかる

コールセンター (0120-721-290) にご連絡をお願いします。
お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、該当機種回収の目的以外には使用いたしません。

機種と型式がわからない

お問い合わせ窓口

ブリヂストン24時間風呂専用コールセンター

0120-721-290 (フリーダイヤル)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします

受付時間

午前9時～午後5時

月～金 (土日祝日・当社指定休日は除く)

1. 外観と特徴から機種を確認する

外観

特徴



常湯讃歌
BS-5126

操作パネルに「A」「B」「C」の表示がある



常湯讃歌
BS-5128, BS-5130

操作パネルに「朝」「昼」「夜」の表示がある



泡湯家族
BS-1126

操作パネルが縦長である



シエスタ
DWEE1001

ブリヂストンロゴが本体の左上にある
洗浄ボタンがない



外観

特徴



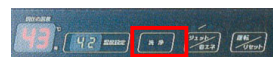
常湯手段
BS-4126

操作パネルが茶色である
洗浄ボタンがない



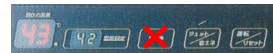
常湯手段 II
BS-4128

操作パネルが青灰色である
洗浄ボタンがある



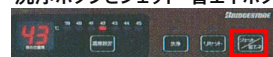
常湯家族
BS-1127

操作パネルが青灰色である
洗浄ボタンがない



新常湯手段
BS-4127

操作パネルが茶色である
洗浄ボタンとジェット・省エネボタンがある



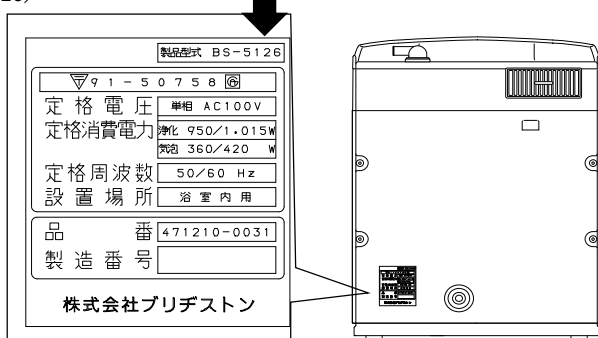
2. 製品型式から機種を確認する

- (1) 製品の取扱説明書に製品型式が記されています。
- (2) 図のように製品背面にも表示されています。

例：常湯讃歌
(BS-5126)

製品型式

製品背面



※製品によって、表示形式が若干異なります。

ご注意

設置された製品を動かすと危険な場合があります。
製品型式のご確認が困難な場合は、無理に動かさず
下記コールセンターにご連絡ください。

ご確認の結果をコールセンター（0120-721-290）にご連絡をお願いします。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、該当機種回収の目的以外には使用いたしません。

お問い合わせ窓口

ブリヂストン24時間風呂専用コールセンター

0120-721-290 (フリーダイヤル)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いします

受付時間

午前9時～午後5時

月～金（土日祝日・当社指定休日は除く）

2. 機種別に発生する可能性のある内容

【発火の恐れのある機種】

製造：コナ工業株式会社（徳島県吉野川市）

対象機種	型式	製造期間
常湯手段	BS-4126	1989年7月～1995年6月
泡湯家族	BS-1126	1990年1月～1995年10月
シエスタ	DWEE1001	1991年11月～1996年6月
常湯手段Ⅱ	BS-4128	1993年4月～1996年4月
常湯家族	BS-1127	1993年2月～1995年8月
新常湯手段	BS-4127	1993年3月～1997年3月

【発熱・発煙の恐れのある機種】

製造：株式会社デンソー（愛知県刈谷市）

対象機種	型式	製造期間
常湯讃歌	BS-5126	1994年2月～1994年12月
	BS-5128	1995年1月～1996年4月
	BS-5130	1996年4月～1997年3月

お問い合わせ窓口

ブリヂストン24時間風呂専用コールセンター

 **0120-721-290** (フリーダイヤル)

※電話番号はおかけ間違いのないようにお願いいたします

受付時間

午前9時～午後5時

月～金（土日祝日・当社指定休日は除く）

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、該当機種回収の目的以外には使用いたしません。